



**REKLAMACJA TOWARU  
NIEZGODNEGO Z UMOWĄ  
NR .....**

Sporządzono w dniu ..... w.....  
(nazwa i adres placówki handlowej/usługowej)

Imię i nazwisko reklamującego .....

Adres .....

Data nabycia towaru / nr dokumentu.....

Nazwa towaru: ..... ilość: .....

Nazwa towaru: ..... ilość: .....

Nazwa towaru: ..... ilość: .....

Nazwa towaru: ..... ilość: .....

Nazwa towaru: ..... ilość: .....

Opis niezgodności towaru z umową: .....

Kiedy niezgodność towaru z umową została stwierdzona .....

Żądanie reklamującego:

a) doprowadzenie towaru do zgodności z umową poprzez:

- nieodpłatną naprawę \*
- wymianę na nowy \*

b)\*\*

- zwrot zapłaconej ceny \*
- obniżenie zapłaconej ceny \*

.....  
( podpis reklamującego )

.....  
( podpis sprzedawcy / przedstawiciela )

**Uwaga!!!**

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176)

\* wybór żądania należy do reklamującego

\*\* tylko w przypadkach gdy :

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.