

Warunki Gwarancji na produkty FLP Technology

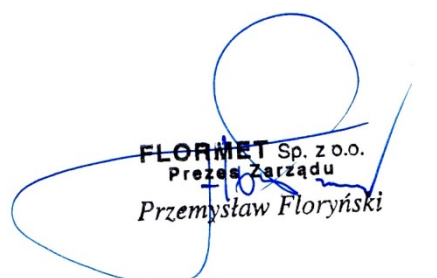
1. Producent udziela gwarancji na okres 24 miesięcy na kształtkę oraz rurę wielowarstwową marki FLP Technology sprzedawaną jako indywidualny produkt. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu, niezależnie od daty uruchomienia instalacji. Gwarancją objęte są ukryte wady materiałowe oraz produkcyjne.
2. Producent udziela gwarancji rozszerzonej na okres 10 lat na instalację wykonaną z kształtki oraz rury wielowarstwowej FLP Technology PEX. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu, niezależnie od daty uruchomienia instalacji. Gwarancją objęte są ukryte wady materiałowe oraz produkcyjne. Gwarancja rozszerzona na system FLP Technology obowiązuje tylko w przypadku przesłania kopii protokołu prób szczelności do Producenta, w terminie 3 miesięcy od dnia zakończenia prac instalacyjnych.
3. Gwarancji podlega dostępna kształtka FLP PEX w systemie skręcanym i zaprasowywanym oraz Rura PEX/Al/PE FLP Ultra i FLP Laser z uwzględnieniem wersji w otulinie.
4. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Producenta o wystąpieniu wady produktu, jego awarii lub szkodach z powodu jego wadliwego działania drogą elektroniczną poprzez e-mail: **reklamacje@flormet.pl** lub drogą telefoniczną **+48 (54) 414 89 90**.
5. W przypadku zgłoszenia szkody mienia Klient zabezpiecza miejsca wystąpienia usterki przed dalszymi szkodami a następnie ustala z Producentem procedurę reklamacyjną rozszerzoną lub uproszczoną oraz jeśli jest to wymagane formę oględzin.
6. Procedura uproszczona - Poszkodowany dostarcza uszkodzony produkt do Producenta wraz z opisem problemu na protokole reklamacyjnym, dowodem zakupu oraz protokołem prób szczelności.
7. Procedura rozszerzona - Poszkodowany dostarcza wadliwy produkt do Producenta wraz z opisem problemu oraz szkód na protokole reklamacyjnym, dowodem zakupu oraz protokołem prób szczelności. Po weryfikacji merytorycznej dostarczonych dokumentów oraz potwierdzeniu zasadności zgłoszenia sprawa jest przekazywana do firmy ubezpieczeniowej, która przeprowadzi proces likwidacji szkody w bezpośredniej współpracy z Klientem.
8. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest udostępnienie wadliwego wyrobu. Producent zastrzega sobie prawo wydania opinii dopiero po przeprowadzeniu analizy wady materiału.
9. Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji za instalację wykonaną niezgodnie z Instrukcją Obsługi, Katalogiem Technicznym Systemu FLP Technology oraz ogólnie przyjętymi zasadami projektowania, montażu i eksploatacji armatury instalacyjnej.
10. Producent zastrzega sobie prawo wykonania ewentualnych napraw poprzez zlecenie ich specjalistycznym firmom.

11. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

- przeróbek dokonywanych bez wiedzy i zgody Producenta,
- zastosowania wyrobu nie zgodnie z przeznaczeniem,
- uszkodzeń mechanicznych, termicznych rur FLP PEX/Al/PE,
- innych uszkodzeń wywołanych działaniem mrozu, zanieczyszczeniami wewnątrz instalacji, itp.
- przekroczenia dopuszczalnej temperatury i ciśnienia pracy,
- braku numerów identyfikacyjnych, przebicia lub nieczytelności oznaczeń znajdujących się na produktach,
- zaistnienia innych przyczyn zawinionych przez projektanta, wykonawcę instalacji lub użytkownika i powodujących zmiany w jakości lub funkcji wyrobu.

12. Gwarancja obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

13. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa cywilnego


FLORMET Sp. z o.o.
Prezes Zarządu
Przemysław Floryński

"FLORMET" Sp. z o.o.
ul. Papieżka 81-83-85, 87-600 Włocławek
tel. fax (054) 235 26 92
NIP 888-26-59-000 REGON 911243269
KRS 0000164860

Włocławek. 02.01.2017